

## Yleiset osto- ja toimitusehdot

### Henkilötietojen käsittely

Entrack käsittelee ja tallentaa henkilötietoja noudattaen henkilötietolakia ja EU:n tietosuojasetusta GDPR. Henkilötietojen käsittely on kuvattu yksityiskohtaisesti asiakirjassa "Tietosuojakäytäntö ja evästeet", joka on saatavilla Entrackin verkkosivuilla osoitteessa [www.entrack.fi](http://www.entrack.fi)

### Hinnat

Hinnat ilmoitetaan Entrackin toimesta tarjouspyynnön tai tilauksen yhteydessä. Valikoiman hintoja voi myös tarkastella verkkosivuilla hyväksytyt rekisteröinnin jälkeen. Pidätämme oikeuden mahdollisiin painovirheisiin mainonnassa tai verkkosivuilla ja vahvistamme hinnan vasta kirjallisessa tilausvahvistuksessa. Koska Entrack ei yleensä käy kauppaa yksityishenkilöiden kanssa, kaikki hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina. Kuitenkin arvonlisävero (ALV) lisätään laskutushetkellä.

### Toimitusajat

- a) Varastossa olevat tuotteet toimitetaan yleensä samana päivänä, jos tilaus tehdään viimeistään klo 12.00 mennessä.
- b) Varastossa olemattomat tuotteet toimitetaan mahdollisimman pian sen jälkeen, kun tuote on saapunut Entrackin varastoon. Toimitusaika ilmoitetaan asiakkaalle tilauksen yhteydessä tai kun Entrack saa vahvistetun toimitusajan toimittajalta, mutta se vahvistetaan vasta, kun tuote on Entrackin varastossa. Pidätämme oikeuden virheisiin varastosaldossa. Toimitusaika Entrackin varastosta asiakkaalle lisätään kuljetusaika.

### Toimitusehdot

Tilatut tuotteet voidaan noutaa Entrackin varastolta tai ne voidaan lähettää asiakkaalle Entrackin ja asiakkaan välisen sopimuksen mukaisesti. Toimitusehdot EXW, Ex Works tai vaihtoehtoisesti FCA, Free Carrier Entrackin varastolta voimassa olevien Incoterms-ehdojen mukaisesti. Entrack järjestää kuljetuksen asiakkaalle sellaisella kuljetusyriyksellä, jonka Entrack katsoo sopivaksi normaaleilla ehdoilla ja asiakkaan riskillä ja kustannuksella, ellei osapuolten välillä ole toisin sovittu. Rahti- ja pakkauskustannukset lisätään.



Entrack Oy Ab  
Levytie 11  
67800 Kokkola  
[www.entrack.fi](http://www.entrack.fi)  
[myynti@entrack.fi](mailto:myynti@entrack.fi)

## Maksuehdot ja laskutus

Ennen toimitusta suoritettava ennakkomaksu, käteinen maksukortilla tai 14 päivää netto laskutuspäivästä. Entrack voi muuttaa maksuehtoja asiakkaan maksuhistorian ja luottotilanteen perusteella. Laskutus tapahtuu yleensä sen jälkeen, kun tuotteet ovat poistuneet Entrackin varastosta, mutta Entrackilla on oikeus laskuttaa asiakasta tilauksista, jotka eivät ole noudettu sovitusti. Maksun viivästyessä peritään viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Mahdollisista maksukehotusmaksuista ja perinnästä veloitetaan tarvittaessa.

## Takuu ja reklamaatio

Kaikki reklamaatiot on ilmoitettava Entrackille välittömästi vian havaitsemisen jälkeen. Reklamaatioon on liitettävä täydelliset tiedot, kuten käyttöaika, yksityiskohtaiset vikasyyt ja valokuvat, jotka kuvaavat kyseistä vikaa, koko konetta ja ympäristöä, jossa konetta käytetään. Ilman täydellisiä tietoja reklamaatiota ei voida käsitellä, ja se hylätään. Takuuehdot Entrackin myymillä uusilla ja aiemmin käyttämättömillä tuotteilla on rajoitettu takuu Entrackin ensimmäiselle ostajalle. Tuote, joka on viallinen materiaalissa, valmistuksessa tai työstössä, korvataan tai korjataan rajoitusten mukaisesti.

## Takuuaika

Entrackin tuotteet ovat takuun piirissä 12 kuukauden ajan Entrackin toimituspäivästä alkaen, ja takuu koskee oikein asennettuja ja asianmukaisesti käytettyjä tuotteita. Kulutusosat, kuten hampaat, terät, suodattimet, ovat takuun piirissä materiaali- tai valmistusvirheiden varalta 3 kuukauden ajan toimituspäivästä, eikä takuu kata normaalia kulumista.

## Takuuvelvoitteen rajoitukset

Entrackin tuotteet ovat takuun piirissä enintään tuotteen laskutetun hinnan enimmäisarvolla. Takuu ei kata tai sisällä:

- a) Työ-, kuljetus- tai vero-/tullikustannuksia, jotka aiheutuvat takuukorvauksen yhteydessä.
- b) Tuotteiden korvaamista, jotka ovat vaurioituneet tai kuluneet normaalin kulumisen, virheellisen asennuksen, normaalin ja suositellun ylläpidon puutteen tai takuun piiriin kuulumattoman komponentin virheen vuoksi.
- c) Takuuvaatimusta/reklamaatiota, joka ei ole ilmoitettu täydellisesti kohtuullisessa ajassa vian havaitsemisen jälkeen tai olisi pitänyt havaita. Jos tuotteen vika osoittautuu takuun ulkopuoliseksi väärän käsittelyn vuoksi, Entrackilla on oikeus jälkikäteen laskuttaa asiakasta työstä ja takuukäsittelyn kustannuksista. Entrack ei missään tapauksessa korvaa välillisiä vahinkoja. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, tulonmenetyksen, ylimääräiset kulut korjauksesta/vaihdosta tai muita kaupallisia tappioita.



Entrack Oy Ab  
Levytie 11  
67800 Kokkola  
www.entrack.fi  
myynti@entrack.fi

## Takuu kuljetusvahingolta tai kadonneelta lähetykseltä

Asiakas kantaa riskin mahdollisista vaurioituneista tai kadonneista lähetyksistä. Jos epäilet kuljetusvahinkoa, merkitse se kuljetusliikkeen rahtikirjaan tavarantoimituksen yhteydessä. Ota sitten yhteyttä kyseiseen kuljetusliikkeeseen mahdollisimman pian havaitun vahingon/tappion jälkeen ja säilytä tavarat ja pakkaus, koska kuljetusliikkeellä voi olla pyyntö saada ne nähtäväkseen. Ota aina yhteyttä kuljetusliikkeeseen saadaksesi tietoa kuljetuksen ehdoista.

## Vapauttavat syyt, Force Majeure

Oikeus toimitusajan pidentämiseen koskee, jos kaupan täytäntöönpano estyy Entrackin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista syistä, kuten työriita, sota, viranomaispäätös, laajamittaiset toimintahäiriöt Entrackissa tai alihankkijalla tai muu Entrackin aiheuttamaton ja kohtuudella ennalta arvaamaton tilanne, jonka seurauksia ei olisi voitu kohtuudella poistaa. Oikeus toimitusajan pidentämiseen edellyttää, että Entrack ilmoittaa asiakkaalle viipymättä vapauttavasta syystä. Jos kauppaa ei voida toteuttaa kohtuullisessa ajassa näiden ehtojen mukaisesti, kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen siltä osin kuin sen täytäntöönpano estyy. Purkautumisen yhteydessä mitään muuta seuraamusta ei voida esittää toista osapuolta kohtaan.



Entrack Oy Ab  
Levytie 11  
67800 Kokkola  
[www.entrack.fi](http://www.entrack.fi)  
[myynti@entrack.fi](mailto:myynti@entrack.fi)